

Encuesta de Evaluación de la Fuerza Laboral 2023

Community Health Worker

Trabajador(a) de Salud Comunitaria
Del Condado Pierce



Reconocimientos

Gracias a nuestros colegas y socios por sus contribuciones a este proyecto:



foundation for
healthy generations
CREATING ENDURING HEALTH EQUITY

Pierce County Local Impact Network (LIN)



Trabajadores(as) Voluntarios(as) de Salud Comunitaria, Community Health Workers (CHWs), por sus siglas en inglés

Amphone Phoummony, Derrick Kretschuer, Joyce Williams, Leonila Correa, Mattye Berry-Evans.

Proveedores de servicios del condado de Pierce

Todos los socios y agencias comunitarias que alentaron a sus promotores de salud a participar en la encuesta.

CHWs del Condado Pierce

Los 377 Trabajadores(as) de Salud Comunitaria que se tomaron el tiempo para completar la encuesta.

Socios de la Red de Impacto Local, Pierce County Local Impact Network (LIN) Partners por sus siglas en inglés

Analista de Datos, Científico Investigador y Editores

Marlana J Kohn, University of Washington (UW) Health Promotion Research Center

Cam Salomon, Tacoma Pierce County Health Department

Trish Lanier, Estudiante de la Universidad de Washington

Karen Lewis, Clínica Dental para Niños, Lindquist Dental

Clinic For Children por sus siglas en Inglés.

Junta de la Fundación para Generaciones Saludables, Foundation for Healthy Generations Board por sus siglas en inglés

Lori Stolee, Presidenta de la Junta Directiva

Dennis Worsham, Vicepresidente de la Junta Directiva

Nancy Anderson, MD, MPH, Tesorera y Secretaria de la Junta

Renee Rooker, Miembro de la Junta Directiva

Nora Coronado, Miembro de la Junta Directiva

Maddy Agranoff, CHES, Miembro de la Junta Directiva

Robin Pickering, PhD, Miembro de la Junta Directiva

Personal de la Fundación para Generaciones Saludables

Julie Peterson, Directora Ejecutiva

Edgar Lopez-Baez, Especialista como CHW

Nicole Ressler, Directora Financiera

Agradecimientos especiales

Susan Buell, the Lakewood YWCA and Mattye Berry-Evans, Tacoma New Apartments-Mercy Housing por organizar un evento de celebración para los CHWs.

El apoyo para este proyecto es generosamente proporcionado por la Red de Impacto Local del Condado de Pierce.

Contenido

	Páginas
REPORTE	4 - 16
RESUMEN EJECUTIVO	5
Antecedentes	5-6
Propósito de Proyecto.....	
Financiación del Proyecto.....	
Socios	
Enfoque del Proyecto.....	
Descripción de la Plantilla de CHW.....	
Diseño del Proyecto	6
Declaración de Equidad en Salud.....	
Diseño y Contenido de la Encuesta.....	
Protección para los Participantes del Estudio.....	
Elegibilidad de los Participantes.....	7
Difusión.....	7
Administración de la Encuesta.....	7
Datos Complementarios.....	8
Gestión y Análisis de Datos.....	8
Conclusiones	10
Recomendaciones	10-11
Apéndices	12-16
Infografía de Resultados en Español	16
Referencias	17

REPORTE

RESUMEN EJECUTIVO

Antecedentes

El condado de Pierce ha documentado importantes desigualdades de salud en las comunidades de bajos ingresos y de color como una de las principales preocupaciones de salud del condado, así como el racismo como una crisis de salud pública¹. Como miembros de estas comunidades, los Trabajadores de Salud Comunitaria, *Community Health Workers* (CHWs), por sus siglas en inglés. Están en una posición única para desarrollar y liderar enfoques culturalmente relevantes para abordar las disparidades, y para identificar las inequidades sistémicas que conducen y perpetúan las disparidades.

Propósito del proyecto

El propósito general de esta evaluación fue describir la fuerza laboral de CHW en el condado de Pierce, aprender sobre las necesidades de capacitación y los problemas de la fuerza laboral, e identificar las ramificaciones de la pandemia de COVID-19, con el fin de informar los esfuerzos locales para apoyar a los CHWs y las comunidades a las que sirven.

Los objetivos específicos eran:

1) Desarrollar un informe que describa a los CHWs en el condado de Pierce:

- Para quién trabajan
- Cómo se les paga
- Funciones y formación relacionadas con la prevención de enfermedades crónicas o el autocontrol
- Oportunidades para incluir a los CHWs en los equipos de atención para la prevención de enfermedades crónicas y el autocontrol
- Barreras y necesidades de las poblaciones prioritarias que afectan el acceso y la participación en programas de prevención y autocontrol de enfermedades crónicas, necesidades de salud bucal para ellos mismos, sus familias, vecinos y personas a las que apoyan.

2) Desarrollar una base de datos con información de contacto de los promotores de salud interesados en capacitación o puestos relacionados con la prevención y el autocontrol de enfermedades crónicas, y temas relacionados con la salud bucal.

Financiación del proyecto

La financiación se proporcionó a través de una subvención financiada por la Fundación ARCORA, la Red de Impacto Local del Condado de Pierce (LIN), desde noviembre de 2022 hasta febrero de 2023. El proyecto fue un esfuerzo de colaboración entre la Fundación para Generaciones Saludables, la Fundación ARCORA, el Departamento de Salud del Condado de Tacoma Pierce y los miembros de LIN.

Enfoque del proyecto

La equidad en salud fue central en toda la planificación, el diseño y la implementación de esta evaluación. Los CHWs revisaron y participaron en el plan de trabajo del proyecto, el instrumento de encuesta, el formulario de consentimiento, el resumen del informe y la interpretación de los resultados. Además, se capacitó a cinco promotores de salud para que trabajaran en el proyecto y los promotores de salud dirigieron la divulgación y la administración de encuestas en persona y en línea. Todos los materiales se produjeron en inglés y español, y la encuesta estuvo disponible en copia impresa y en línea.

La encuesta estuvo abierta desde el 15 de enero de 2023 hasta el 15 de febrero de 2023 para cualquier persona que sintiera que cumplía con la definición de CHW² de la Asociación Estadounidense de Salud Pública. La encuesta recopiló las características demográficas de los CHWs, los títulos, los promotores de salud pagados pasados y actuales, la experiencia de voluntariado, la compensación, los roles y la capacitación relacionados con la prevención-autocontrol de enfermedades crónicas y la salud bucal, y una invitación a aprender sobre oportunidades de capacitación, empleo o creación de redes.

Los CHWs voluntarios distribuyeron carteles, volantes y encuestas en todo el condado de Pierce; También se enviaron invitaciones por correo electrónico a varias organizaciones locales, incluido el Departamento de Salud del Condado de Tacoma Pierce, el Departamento de Salud del Estado de Washington (DOH) y los miembros de la Colaboración de Promotores de Salud del Condado de Pierce. Para recopilar encuestas, se organizaron eventos presenciales en dos eventos de Celebrando a los CHWs de un día de duración en Lakewood y Tacoma y alcance adicional en All Nations Church (Vida Nueva) en Tacoma, Tacoma New Apartment Mercy Housing, Tahoma Church y reuniones 1:1.

Descripción de la plantilla de CHW

En 2019 se realizaron un total de 608 encuestas; El 90% eran CHWs actuales o anteriores en comparación con un total de 377 completados en 2023; El 85.4% eran CHWs actuales. Menos encuestados compartieron una raza o etnia con sus clientes en 2023 (19.4%), en comparación con 2019 (39.8%).

La mayoría de los encuestados en 2019 (58%) compartían dos o más rasgos en común con la población a la que apoyan. Representaban 53 códigos postales diferentes y 30 idiomas diferentes; tres cuartas partes se identificaron como no blancas y alrededor de un tercio podría hablar un idioma distinto al inglés. Más de uno de cada cuatro había completado un título de asociado o superior. 2019 (55% frente a 69%).

En 2023, menos encuestados compartieron una raza o etnia con sus clientes, en comparación con 2019 (39,8% frente a 19,4%, [$<0,005$]). Al comparar 2019 con 2023, más CHWs compartían una condición de salud (20.2% en 2019 frente a 26.3% en 2023), estatus socioeconómico (SES) (24.5% en 2019 frente a 34.2% en 2023) y ubicación geográfica (30.3% en 2019 frente a 47.7% en 2023). El porcentaje de CHWs que compartían al menos 1 rasgo en común aumentó significativamente en 2023 (81,2% en 2019 a 98,4% en 2023).

En general, más mujeres que hombres completaron la encuesta tanto en 2019 como en 2023, aunque menos mujeres la completaron en 2023 en comparación con 2019 (55% frente a 69%).

Diseño del Proyecto

Declaración de equidad en salud

Las consideraciones de equidad en salud fueron fundamentales en todo el diseño y la implementación de esta evaluación y sirvieron para fortalecer tanto el contenido como el alcance de la evaluación. Un equipo de liderazgo que representaba a Healthy Generations, Local Impact Network, socios comunitarios y los voluntarios de los trabajadores de salud comunitaria del condado de Pierce trabajaron juntos para diseñar y administrar colectivamente el proyecto.

Los CHWS revisaron y tuvieron aportes en el plan de trabajo del proyecto en 2019 y adaptamos estas lecciones clave y agregamos preguntas sobre salud bucal a la encuesta de CHWS de 2023; Los CHWS informaron sobre las mejores prácticas al realizar la recopilación de datos en persona durante los eventos de evaluación de los CHWS, el diseño del instrumento de la encuesta, el formulario de consentimiento, el resumen del informe y la interpretación de los resultados.

Además, los promotores de salud tomaron la iniciativa en la decisión de cómo y dónde administrar la encuesta, el reclutamiento y la capacitación. Los voluntarios realizaron actividades de divulgación y administraron la encuesta 1:1, así como organizaron minireuniones de recopilación de datos en lugares de la comunidad, como iglesias comunitarias y otras organizaciones. Todos los materiales de divulgación y encuesta se pusieron a disposición tanto en inglés como en español, y los promotores de salud estuvieron disponibles para apoyar a otros en la realización de la encuesta en otros idiomas.

Diseño y contenido de la encuesta

La encuesta incluyó 49 preguntas diseñadas para medir las

características demográficas de los CHWS, incluidos los títulos, los promotores de salud pagados pasados y actuales, y la experiencia de voluntariado, la compensación, los roles y la capacitación relacionados con la prevención de enfermedades crónicas o el autocontrol. En 2023 añadimos una sección de salud bucodental que aumentó la encuesta a 49 preguntas en comparación con las 37 de la encuesta de 2019. En la última página de la encuesta, se invitó a los promotores de salud a proporcionar su información de contacto para ser incluidos en una base de datos de promotores de salud interesados en oportunidades de capacitación, trabajo o creación de redes. La encuesta se incluye como apéndice al final de este informe en inglés y español.

Para desarrollar la encuesta, el personal de Healthy Generations recopiló y revisó instrumentos de encuesta en 2019 e informes de 10 encuestas de la fuerza laboral de CHW del estado de Washington y otros estados de todo el país. El personal de Healthy Generations se reunió con un científico investigador del Centro de Investigación de Promoción de la Salud de la Universidad de Washington para finalizar las preguntas de salud bucal para la encuesta de CHW 2023. Muchas de las preguntas de la encuesta para esta evaluación se tomaron prestadas o adaptaron de la Evaluación Estatal de Trabajadores de Salud Comunitarios de Ohio de 2018 publicada por el Departamento de Salud de Ohio y el Centro de Recursos Gubernamentales de las Facultades de Medicina de Ohio, y la Encuesta Nacional de Defensa de Trabajadores de Salud Comunitaria de 2014 publicada por el Centro de Recursos de Prevención de Arizona de la Universidad de Arizona.

Para abordar de manera más completa las oportunidades de incluir a los CHWS en los equipos de atención para la prevención de enfermedades crónicas y el autocontrol, también coordinamos con la YMCA para incorporar preguntas sobre los CHWS en una encuesta de proveedores de atención médica. Esto fue realizado e informado por separado por otros socios de la subvención para la Reducción de las Inequidades de Enfermedades Crónicas.

Protección para los participantes del estudio

El Departamento de Salud del Condado de Tacoma-Pierce determinó que esta evaluación era una actividad de vigilancia de salud pública que no estaba diseñada para desarrollar o contribuir a un conocimiento generalizable y, por lo tanto, no requería la revisión de la IRB. Se incluyó un formulario de consentimiento al comienzo de la encuesta y se capacitó al personal que ayudó con la recopilación y el ingreso de datos en ética de la investigación.

Elegibilidad de los participantes

Se consultó a los promotores de salud y a los representantes de las agencias comunitarias y de atención médica en el condado de Pierce sobre quién debería ser elegible para participar en la encuesta. De acuerdo con otras encuestas de CHW en los Estados Unidos, utilizamos la definición de la Asociación Estadounidense de Salud Pública de un trabajador de salud comunitaria¹, que fue adoptada por el Grupo de Trabajo de Promotores de Salud del Estado de Washington en 2016: "un trabajador de salud pública de primera línea que es un miembro de confianza y/o tiene un conocimiento inusualmente cercano de la comunidad a la que sirve. Esta relación de confianza permite a los trabajadores servir de enlace-intermediario entre los servicios sanitarios/sociales y la comunidad para facilitar el acceso a los servicios y mejorar la calidad y la competencia cultural de la prestación de servicios". Los CHWS brindan educación e información sobre la salud culturalmente apropiada, entrenamiento y apoyo social, y actúan como un puente cultural, entre otras funciones.

Declaración de equidad en salud

Las consideraciones de equidad en salud fueron fundamentales en todo el diseño y la implementación de esta evaluación y sirvieron para fortalecer tanto el contenido como el alcance de la evaluación. Un equipo de liderazgo que representaba a Healthy Generations, Local Impact Network, socios comunitarios y los voluntarios de los trabajadores de salud comunitarios del condado de Pierce trabajaron juntos para diseñar y administrar colectivamente el proyecto.

Los CHWS revisaron y tuvieron aportes en el plan de trabajo del proyecto en 2019 y adaptamos estas lecciones clave y agregamos preguntas sobre salud bucal a la encuesta de CHWS de 2023; Los CHWS informaron sobre las mejores prácticas al realizar la recopilación de datos en persona durante los eventos de evaluación de los CHWS, el diseño del instrumento de la encuesta, el formulario de consentimiento, el resumen del informe y la interpretación de los resultados. Además, los promotores de salud tomaron la iniciativa en la decisión de cómo y dónde administrar la encuesta, el reclutamiento y la capacitación. Los voluntarios realizaron actividades de divulgación y administraron la encuesta 1:1, así como organizaron minireuniones de recopilación de datos en lugares de la comunidad, como iglesias comunitarias y otras organizaciones.

Todos los materiales de divulgación y encuesta se pusieron a disposición tanto en inglés como en español, y los

promotores de salud estuvieron disponibles para apoyar a otros en la realización de la encuesta en otros idiomas.



Difusión

En 2023, los socios reclutaron a cinco voluntarios de CHW para ayudar con la divulgación y la administración de encuestas, en comparación con 10 CHW reclutados en 2019. Los voluntarios de CHW participaron en una capacitación interactiva de dos horas diseñada por el equipo de liderazgo del proyecto, que abarcó las expectativas y la compensación para los voluntarios, los principios básicos de las prácticas éticas en la investigación con sujetos humanos (confidencialidad, evitar la coerción, etc.) y escenarios de juego de roles.

Los voluntarios de CHW distribuyeron carteles y volantes en inglés y español en lugares de todo el condado de Pierce. Los voluntarios de CHW también enviaron invitaciones por correo electrónico a una lista de CHW en su red y simpatizantes basados en los registros obtenidos del Programa de Capacitación de Trabajadores de Salud Comunitarios del Departamento de Salud del Estado de Washington. Además, el personal de Generación Saludable llevó a cabo las siguientes actividades de divulgación:

Listas de capacitación de CHW anteriores, listas de membresía de la Colaboración de CHW del Condado de Pierce, iglesias y cartas personalizadas a más de 25 organizaciones locales para notificarles sobre el proyecto e invitar a los CHW a participar en la encuesta.

Administración de la encuesta

La encuesta estuvo abierta del 15 de enero de 2023 al 15 de febrero de 2023. La encuesta estuvo disponible en línea y en forma impresa, tanto en inglés como en español. Los CHWs voluntarios distribuyeron y recogieron las encuestas impresas a los CHW en su comunidad y con organizaciones locales. Además, las agencias asociadas organizaron tres eventos de celebración de CHWS de un día de duración (uno en el YMCA de Lakewood y dos en los apartamentos New Tacoma de Mercy Housing), eventos en la Iglesia Tahoma y la Iglesia All Nation (Vida Nueva), así como reuniones 1:1 con los participantes. Durante estos eventos, se invitó a los promotores de salud a participar en la encuesta, disfrutar de la comida, establecer contactos con otros promotores de salud y visitar las mesas de recursos.

Datos complementarios

Se recopilaron o accedieron a otros datos para respaldar esta evaluación.

Healthy Generations recopiló informes publicados y no publicados de seis evaluaciones y eventos recientes en el estado de Washington, en los que se preguntó a los promotores de salud sobre sus necesidades y preferencias para la capacitación en 2019 y se agregaron las preguntas sobre salud bucal en 2023. También revisamos el Informe de Equidad en Salud del Condado de Pierce y las Clasificaciones de Salud del Condado de Pierce. Estos se utilizaron para contextualizar y comparar los hallazgos de nuestra encuesta.

Además, se invitó a las personas que asistieron a los eventos Celebrando a los CHWS de 2019 y 2023 a agregar notas a una gran "pared adhesiva" que indicara lo que les gusta y lo que no les gusta a sus comunidades sobre varios programas de prevención y manejo de enfermedades crónicas. Se les pidió que dieran su opinión sobre el Programa de Prevención de la Diabetes, el Programa de Autocontrol de Enfermedades Crónicas, el Programa de Autocontrol de la Presión Arterial, el Acceso a la Salud Bucal y cualquier otro programa de su elección.

Gestión y análisis de datos

El personal ingresó todas las encuestas recopiladas en copia impresa en un sistema seguro de recopilación de datos en línea, REDCap, alojado por el Centro de Investigación de Promoción de la Salud de la Universidad de Washington con la colaboración del científico investigador. Los evaluadores del Departamento de Salud del Condado de Tacoma Pierce y el científico investigador del Centro de Investigación de Promoción de la Salud de la UW descargaron todos los registros. Se combinaron preguntas equivalentes de la encuesta en español e inglés, y se revisaron los registros para verificar la integridad y el análisis de las encuestas de 2019 en comparación con las de 2023. Los registros en blanco se excluyeron del análisis.



Lo que aprendimos sobre los CHWs en el condado de Pierce

Conclusiones

Resultados clave

Esta fue una evaluación integral de los CHWs en el condado de Pierce. Identificamos 377 CHWs actuales en 44 códigos postales del condado de Pierce. Los promotores de salud encuestados eran racial, lingüística y culturalmente diversos y abarcaban una amplia variedad de profesiones de promotores, puestos de voluntarios y áreas de servicios de salud.

Durante la evaluación de 2023, se agregaron preguntas sobre salud bucal, revelando que el 38% de los CHWs tienen problemas de salud dental y necesitan servicios de salud bucal para ellos mismos. Además, el 21.5% de los que tienen sus dientes naturales tienen caries o dolor dental y el resto tiene otros problemas dentales como problemas de encías y tejidos, dentaduras postizas que necesitan realineación y otros problemas dentales o bucales.

La base de datos que complementa este informe incluye a los promotores de salud que proporcionaron su información de contacto para conocer futuras oportunidades de capacitación, empleo y creación de redes. El contenido de la base de datos se compartirá a pedido del Departamento de Salud del Condado de Tacoma-Pierce y de la Colaboración de Promotores de Salud del Condado de Pierce o a los socios de LIN, si así se solicita.

Hallazgos clave

En comparación con el subconjunto de 440 encuestados de 2019 que respondieron preguntas sobre compensación, los encuestados de 2023 informaron salarios por hora más altos, con casi el 25% de los encuestados diciendo que ganaban más de \$25 por hora en comparación con el 7% en 2019.

Los promotores de salud del condado de Pierce quieren capacitación en habilidades básicas de promotores, condiciones de salud específicas, salud bucal (dado el hecho de que ellos mismos necesitan los servicios), diabetes, enfermedades cardiovasculares e hipertensión. Estas enfermedades son las afecciones que abordan con mayor frecuencia en sus comunidades.

Esto es coherente con las necesidades de capacitación identificadas durante la evaluación de 2019 y otros informes. En comparación con 2019, los CHWs en 2023 tenían más probabilidades de haber dirigido o participado en un programa del Programa de Autocontrol de Enfermedades Crónicas (CDSMP) (20% frente a 46%), un programa de autocontrol de la diabetes reconocido por la ADA (21% frente a 42%) o un programa de Vivir Bien con Condiciones Crónicas (27% frente a 36%).

Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones se basan en los hallazgos de esta evaluación y nuestra revisión de otros informes recientes sobre los CHWs en el estado de Washington:

- Capacitar a los promotores de salud en habilidades básicas de CHW, así como en condiciones de salud específicas, especialmente salud bucal, diabetes, enfermedades cardiovasculares y presión arterial alta. Existe la necesidad de desarrollar o adaptar las capacitaciones para que estén disponibles en varios idiomas, especialmente en español y áreas geográficas. Los CHWs son muy diversos, y también existe la necesidad de diversificar las opciones para la impartición de capacitación y el formato que incluya información y recursos, como brindar capacitaciones presenciales en diferentes áreas geográficas, así como opciones en línea, sin costo. Los CHWs quieren ser entrenados por personas con experiencia de primera mano como CHWs. También hay oportunidades para desarrollar la capacidad de los CHWs para liderar o ayudar con los programas de prevención de enfermedades crónicas y autogestión que se llevan a cabo en sus comunidades. Además, quieren apoyo general para abordar las barreras a la atención.
- Continuar expandiendo los flujos de financiamiento para apoyar el empleo de CHW. Los CHWs que reportaron empleo remunerado a tiempo completo aumentaron en 2023 a 49.0% frente a 30.16% en 2019. El empleo a tiempo parcial en 2023 aumentó ligeramente hasta el 32,% frente al 31,2% de 2019, pero los estipendios y otros métodos de pago combinados disminuyeron en 2023 hasta el 18,8% y el 19,9%.
- Alrededor de la mitad (49%) de los CHWs dijeron que tienen un trabajo a tiempo completo y que se les paga por su trabajo, el 32.2% tenía un empleo a tiempo parcial y otros métodos de compensación disminuyeron como se señaló anteriormente.
- Continuar involucrando a los CHWs en el liderazgo y la dotación de personal de los proyectos que los afectan. La contratación de diversos CHWs para trabajar en este proyecto resultó en 377 respuestas a la encuesta en solo un mes. A los cinco voluntarios de CHW se les pagó un salario mínimo de \$25 por hora por todas sus horas de trabajo y capacitación previa. Además, la participación de los CHWs en el equipo de liderazgo que desarrolló y piloteó la encuesta, gestionó la recopilación de datos y revisó los resultados preliminares ayudó a garantizar que la evaluación se centrara en los temas que les importan a los CHWs y que los CHWs entiendan y puedan utilizar los resultados...

Recomendaciones (continua...)

...Por ejemplo, la Fundación para Generaciones Saludables, en colaboración con la Red de Impacto Local (LIN), está planeando un próximo evento el 3 de diciembre de 2024 en el que difundirán los resultados de la encuesta a los miembros y líderes de la comunidad.

- Los encuestados también tuvieron la opción de proporcionar su dirección de correo electrónico para recibir una copia de este informe.
- Invertir en el desarrollo y la impartición de capacitación para satisfacer las diversas necesidades de los CHWs.
- Involucrar a los promotores de salud desde el principio del proceso y asociarse de manera auténtica para garantizar que se atiendan las necesidades de la comunidad.
- Contrate a los promotores de salud y páguelos un salario digno y beneficios.
- Contratar a CHW para roles de liderazgo y personal.
- Facilitar la colaboración, la educación y el intercambio de recursos y datos entre las agencias que contratan, financian, capacitan y apoyan a los CHWs.
- Apoyar a los CHWs para que reciban capacitación y desarrollo profesional, específicamente en áreas que les interesen, por ejemplo; salud bucal, diabetes e hipertensión.
- Difundir los resultados de la evaluación a los posibles financiadores y buscar o crear fuentes de financiamiento adicionales para apoyar el empleo de CHW.
- Describir cómo las organizaciones de atención administrada, las clínicas y las organizaciones comunitarias pueden apoyar a la fuerza laboral de los CHWs y el valor que los promotores aportan a sus pacientes.
- Difundir los resultados de la evaluación a los posibles financiadores/fuentes de financiamiento para el empleo de CHW.
- Abogar por fuentes de financiamiento nuevas o ampliadas para apoyar los empleos de CHW, su desarrollo profesional y sus necesidades de salud.
- Asegurar que los supervisores reciban información y capacitación sobre las mejores prácticas para la integración y supervisión de los CHWs.



APÉNDICES



Apéndice 1

Paper Responses of Question 34 in English and Spanish

34. What are some reasons you have not been seen by a dental provider? please explain.

34. Cuales son algunas razones por las que no ha visitado a un proveedor dental, por favor explique?

Español	English
Between Feb 14-Feb 17	
Ingresos Falta de dinero Relleno de una muela Limpieza, root canal NO aseguranza Rutina Alto costo, no tengo seguro. Problemas dentales No job No tengo trabajo	Income Lack of money Filling a tooth Cleanup, root channel NO insurance Routine High cost, I don't have insurance. Dental problems Non-job I don't have a job
Between Jan 23-Feb 13	
Es care Falta de tiempo No tengo seguro dental Es caro Porque es muy caro Por falta de dinero Porque hay que pagar Porque es un poco caro Es caro Porque es caro N/A Falta de seguro y acceso (costo) Tiempo, acabo de obtener aseguranza Ocupado, trabajo y la vida Me moví y entonces no tengo un dentista N/A Extracción No aseguranza dental Obtener tiempo libre para ir He estado muy ocupado(a) No he hecho una cita Me moví No puedo pagar una No tengo tiempo N/A Ansiedad N/A Necesito un puente dental, dolor en mis dientes None Covid-19. Caro.	It is expensive. I don't have time I don't have dental insurance It is expensive Because it is very expensive Lack of money Because you have to pay Because is a little expensive It is expensive Because it is expensive N/A Lack of Insurance and access (cost) Time, just got insurance Busy, work and life I moved and then didn't have a dentist N/A Extraction No dental insurance Getting time off to go Have been too busy Just haven't made an appointment Moved Can't afford one. No time N/A Anxiety N/A I need a root canal, pain in my teeth None. Covid-19. Expensive.

Apéndice 3

¡Celebrando CHWs!

Promotoras Peer Educators, Peer Advocates, Patient Navigators, Faith Community Nurses, Health Promoter, Family Care-Givers, Health Ministers, Community Health Advocates, Volunteer, Health Educators, Outreach Workers, Community Health Representatives, Animadora, Neighborhood Health Advisor, Health coach, Community Health Workers (CHWs), Community Organizer, Promotores, Consejero(a), Senior Aid, Community Instructor, Trabajadora Comunitaria de la Salud, Trabajador Comunitario de la Salud

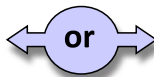


Foto por: Athena

- Complete la encuesta
- Disfrute de comida y bebidas saludables
- Socialice

Enero 23

Pase por aquí entre 9am a 7pm



Enero 25

Pase por aquí entre 9am a 7pm

New Tacoma Apartments
1709 S G St,
Tacoma, WA 98405

Lakewood YMCA
9715 Lakewood Dr SW,
Lakewood, WA 98499

¿No puedes asistir a ninguno de esos eventos?

Aún puede completar la encuesta en: https://redcap.link/Pierce_CHW_Survey2023

Condado Pierce
¡Invite a sus amigos CHWs!

Edgar Lopez-Baez, CHW Specialist, Foundation for Healthy Generations
Oficina: 206-649-9801 Ext. 1, Celular: 206-334-7195: EdgarL@healthygen.org
Karen Lewis, Arcora Foundation: kewis@arcorafoundation.org

Marlana J Kohn, University of Washington Health Promotion Research Center: marlana@uw.edu



Apéndice 3a

¡Celebrando CHWs!

Promotoras Peer Educators, Peer Advocates, Patient Navigators, Faith Community Nurses, *Trabajadora Comunitaria de la Salud*, *Trabajador Comunitario de la Salud*

Animadora Health Promoter, Family Care-Givers, Health Ministers

Community Health Workers (CHWs) Community Health Advocates, Health Educators, Outreach Workers, Community Health Representatives

Promotores Community Aid, Consejero(a), Senior Aid, Community Instructor

Other roles: Neighborhood Health Advisor, Volunteer, Health Coach, Community Organizer, Faith Community Nurse



Aún puede completar la encuesta en:

https://redcap.link/Pierce_CHW_Survey2023

¡Haga valer su voz!

Condado Pierce
¡Comparta con sus amigos CHWs!

Edgar Lopez-Baez, CHW Specialist, Foundation for Healthy Generations
Oficina: 206-649-9801 Ext. 1, Celular: 206-334-7195: EdgarL@healthygen.org
Karen Lewis, Arcora Foundation: kewis@arcorafoundation.org
Marlana J Kohn, University of Washington Health Promotion Research Center: marlana@uw.edu



Apéndice 7

2023
Encuesta

Trabajadores(as) Comunitarios(as) de la Salud (CHWs) en Pierce County

377 → 165

personas realizaron la encuesta

personas son de Pierce County
155 son CHWs actuales;
5 fueron CHWs en el pasado

Participantes

44

CHWs de diferentes códigos postales en el Condado Pierce

Edad promedio: 35-54 años

Servicios Comunitarios



Lugar de trabajo / voluntariado más común:

- Organización basada en la comunidad
- Organización de Atención Clínica Administrada
- Departamento de Salud Local



Las 3 condiciones principales abordadas:

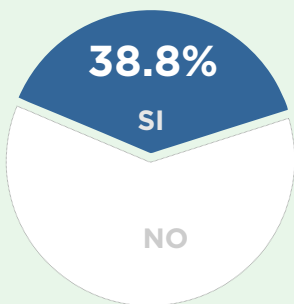
Salud dental / oral
problemas, enfermedades del corazón, diabetes y presión arterial alta.



Las 3 principales poblaciones atendidas:

personas mayores,
jóvenes/adultos jóvenes, bebés/niños.
Además: personas con discapacidad.

Problemas de Salud Dental



59 CHWs

38.8% actualmente tienen problemas dentales



21.5% Encías y tejidos*

18.3% Limpieza bucal*

15.1% Dentadura(s) (necesidad o realineación)*

9.7% Dolor oral*

9.7% Otros problemas dentales de encías o boca*

Prioridades de Capacitación



Gratis o de bajo costo

Disponible en persona o en línea

Disponible en varios idiomas

Temas: Información y recursos de salud oral,

Apoyo general de CHW, abordando las barreras a la atención.

Disponible en varios idiomas



Gracias a nuestros patrocinadores/los que apoyaron con nuestra 2023 encuesta para CHW



Referencias

1. Your Health in Pierce County | Tacoma Pierce County Health Department. Available at: <https://tpchd.org/healthy-people/health-equity/> (Accessed: July 12, 2024).
2. American Public Health Association definition of CHW | Available at: [Community Health Workers \(apha.org\)](https://www.apha.org/healthy-people/health-equity/). (Accessed: July 12, 2024).
3. 2019 Pierce County CHW Workforce Assessment at <https://healthygen.org/projects/chw-2/> (Accessed: July 5, 2024).

Este informe fue producido por la Fundación Para Futuras Generaciones Saludables, Foundation for Healthy Generations por sus siglas en inglés, con el apoyo del Departamento de Salud del Condado de Tacoma-Pierce y la Fundación ARCORA a través de un Acuerdo de Contrato de Cooperación y aprobado por los socios de la Red de Impacto Local (LIN), financiados por la Fundación ARCORA. Su contenido es responsabilidad exclusiva de los autores y no representa necesariamente los puntos de vista oficiales de la Fundación ARCORA o del Departamento de Salud y Servicios Humanos.